



College van B&W Gemeente Rucphen

Rucphen, 12 december 2025

Onderwerp: Aanbesteding trapliften

Geachte College,

Hierbij willen wij graag ongevraagd aanbevelingen geven tbv de aanbesteding trapliften.

Naar aanleiding van de gegeven informatie en de vragen die gesteld zijn, in de D9 vergaderingen van de Adviesraden, geven wij graag de volgende aanbevelingen mee voor de aanbesteding en plaatsing trapliften.

Aanbevelingen:

- Er moet veilig naar boven en beneden gegaan kunnen worden voor de andere gebruikers van de trap, dus liefst de brede trede vrij houden.
- Graag trapliften met een noodstroomvoorziening, voor het geval stroom uitvalt. Dit zou in de toekomst vaker kunnen gebeuren.
- In de voorlichting dient alarmering voor de cliënt een voorwaarde te zijn, voor het geval het niet goed gaat met de traplift en er niemand thuis is.
- Cliënten van WMO moeten niet het gevoel krijgen om van het kastje naar de muur te worden gestuurd, maar duidelijk aangeven wie er hulp gaat en kan verlenen.
- Een consulent dient met de cliënt mee te denken in mogelijkheden en niet in onmogelijkheden. Dat geeft een warm gevoel voor de cliënt.
- Bij overlijden partner, die gebruik maakt van de traplift, zou men niet direct die traplift eruit moeten halen, maar laten zitten, zodat er geen nieuwe geplaatst moet worden als achtergebleven bewoner daar aanspraak op moet gaan maken. Blijkt lokaal beleid te zijn. Graag dit regionaal beleid van te maken.
- Er dient goede voorlichting te worden gegeven aan cliënten in de werkafspraken die hiervoor gepland staan.
- Duidelijk uitleg van de klachtenprocedure aan de cliënten. Vooral hoe de procedure loopt.
- Zorg voor goede en duidelijke communicatie, zodat de cliënt weet waar hij of zij aan toe is.

De Adviesraad Sociaal Domein hoopt dat u deze aanbevelingen meeneemt in de aanbestedingsprocedure.

Hoogachtend,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein

Mevrouw L.A. van Unen-Kolmeijer
Secretaris