

Adviesraad

Sociaal
Domein

Gemeente Rucphen

Rucphen - Schijf - Sprundel - St. Willebrord - Zegge

Rucphen, oktober 2018

Onderwerp: Betrokken Dorpen – transformatie in Rucphen

Geachte College,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van het transformatieplan, Betrokken Dorpen, transformatie in Rucphen.

Op basis van de uitgangspunten geformuleerd in het transformatieplan geeft de adviesraad per onderdeel advies:

Toekomstvisie “zorgzame en zelfredzame gemeenschappen”

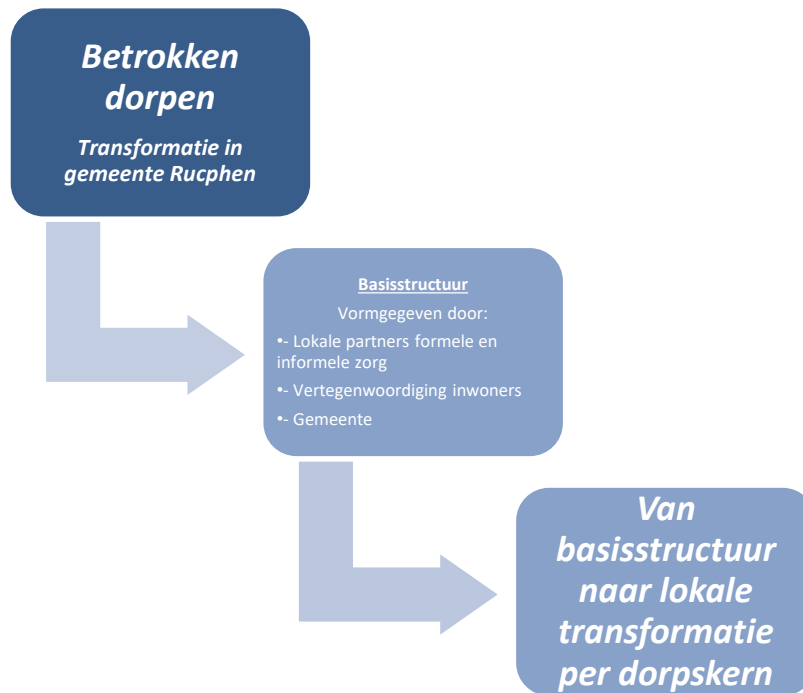
- **Vertrekpunt per dorp is verschillend**

Gemeente Rucphen kent diverse dorpskernen, met verschillende culturen en onderlinge contacten van inwoners en samenwerking tussen de lokale partners voor de formele en informele zorg.

De adviesraad vindt het belangrijk dat ieder dorp zijn eigen identiteit en eigenwaarde behoudt en zelf krachtig genoeg is om het verder op te bouwen en te versterken. Echter benadrukt ze dat de gemeente een basisrol heeft in het mede vormgeven van de structuur voor alle kernen. Dit om versnippering te voorkomen en duidelijke kaders en uniformiteit te creëren voor zowel de inwoners als de lokale partners op gebied van formele en informele zorg.

Het betrekken van vertegenwoordiging van de inwoners en de lokale partners van de formele als informele zorg om de basisstructuur voor een netwerkorganisatie vorm te geven is van cruciaal belang. Als dit is vastgesteld kan er per dorp het verder ingericht worden. Waar het kan, laat de dorpen elkaar helpen of versterken, leer van elkaars goede voorbeelden of fouten. Stel een vaste medewerker vanuit de gemeente aan als netwerkpartner die voeling houdt op dorpsniveau die de basisstructuur en transformatiebeleid mee kan monitoren.

Een gedragen overzichtelijke basisstructuur, waarin alle partijen zijn gehoord, een basis waar iedere dorpskern op terug kan vallen.



○ **Van zorgen voor naar zorgen dat**

Eigen regie is belangrijk, waarbij inwoners zelf beslissen hoe hun leven er uitziet en wat nodig is. Dit draagt bij aan de kwaliteit van leven. Ook als een inwoner zich passief opstelt ten opzichte van zelfredzaamheid, is het belangrijk te achterhalen waar de motivatie ligt zodat je kan stimuleren eigen keuzes te maken.

Het keukentafelgesprek nodigt uit om samen met de inwoner hierover in gesprek te gaan. In tegenstelling tot het verleden gaat het nu meer om keuze maken op basis van zelfredzaamheid en eigen regie.

Om “zorgen voor naar zorgen dat” te realiseren vergt een bewuste werkhouding en gesprekstechniek van zorgprofessionals. Het is een kunst om juist het accent te leggen op wat de cliënt nog wel zelf kan, maar ook de zorg die daadwerkelijk nodig is niet uit het oog te verliezen.

Het verzoek van de adviesraad is om in de uitvoering van dit uitgangspunt een meerjarenplan te schrijven rondom scholing in gesprekstechniek in het stimuleren van zelfredzaamheid.

○ **We gaan uit van eigen kracht van de burgers**

De adviesraad onderschrijft het uitgangspunt “eigen kracht van de burgers en positieve gezondheid”, en ziet dit als een goede basis voor de meeste inwoners.

Wij ondersteunen de thema’s die u benoemt als focusgebieden waar u de inwoners in wilt stimuleren. Zo is er bijv. op het gebied van jeugdarmoede helder omschreven beleid en er wordt in toenemende mate gebruik gemaakt van deze regeling. De huidige projecten rondom taal en sport en bewegen, zien wij ook als een belangrijk uitgangspunt voor zelfredzaamheid en -ontplooiing.

Uw laatste thema sociale binding is minder concreet omschreven in uw plan van aanpak. De adviesraad verneemt graag hoe de gemeente dit concreet in deelthema’s verder gaat vormgeven.

Bij het formuleren van eigen kracht van burgers moet de aandacht voor de toenemende kwetsbare groep burgers niet uit het oog worden verloren. De eigen regie en veerkracht is

niet altijd haalbaar. De verwachting is dat verward gedrag door de vergrijzing en bezuinigingen binnen de GGZ verder zal toenemen.

Wij vragen u om in het transformatieplan rekening te houden met kwetsbare inwoners en gericht beleid vast te leggen. Wij verzoeken u, gezien de toenemende vergrijzing binnen de gemeente Rucphen, het thema rondom kwetsbare ouderen als aanvullend thema toe te voegen.

- **We werken zoveel mogelijk vanuit de eigen regie van onze burgers**

Eigen verantwoordelijkheid en regie is pas mogelijk als er voldoende eigen kracht en zelfregie is. Zoals omschreven in het vorige uitgangspunt moet er een uitzondering gemaakt worden voor de kwetsbare en complexe problematiek.

Zodra er hulp nodig is bij de eigen regievoering, acht de adviesraad het van groot belang om juist vroegtijdig advies te vragen en in complexe problematiek de zorg integraal te organiseren. Een vaste casemanager is een belangrijke spil bij kwetsbare burgers, maar wel met voldoende autoriteit en het vermogen om domein overstijgend te kunnen en durven samenwerken.

- **We werken volgens het principe van een gezin, een plan**

Zoals omschreven in het reeds uitgebrachte advies jeugdzorg ondersteunen wij als adviesraad de werkwijze een gezin, een plan. Communicatie en afstemming in een casus tussen de case-verantwoordelijke en ondersteunende professionals is essentieel om deze werkwijze te kunnen laten slagen.

Wij horen vanuit het werkveld dat het principe van een gezin een plan nog niet is geïntegreerd in de werkprocessen. De rol van de casemanager is niet duidelijk, het betrokken netwerk niet volledig in beeld en er vindt onvoldoende afstemming plaats met elkaar.

Adviezen die wij in uw plan van aanpak voor dit uitgangspunt mee willen geven:

1. Faciliteer het organiseren van een netwerkorganisatie per dorpskern. Deze investering verdient zich terug op termijn door de korte lijnen en afstemming.
2. Zorg voor verbinding tussen het zorglandschap en jeugd- en WMO landschap middels een vaste jeugdprofessional en WMO consulent aan te stellen per huisartsenpraktijk. De huisarts is een belangrijk sleutelfiguur in de dorpskernen. Men heeft zicht op kwetsbare inwoners die (op termijn) ondersteuning nodig hebben. Zodra deze 2 werelden verbonden worden, heb je in de brede context zicht op de casussen.
3. Het handelingskader rondom het delen van persoonsgegevens moet zodanig worden omschreven dat het werkbaar is, in het bijzonder gericht op het welzijn van de inwoner in de niet individuele organisaties. Met toestemming van de burger mag je gericht overleggen. Zolang hierover op beleids- als uitvoerend niveau geen goede afspraken zijn gemaakt, zal een gezin, een plan niet kunnen slagen.

- **We ontzorgen en laten het normale leven leidend zijn**

Wij steunen dit uitgangspunt. Eigen regie en eigen kracht waar het kan, ondersteuning en ontzorging waar het moet.

Aanvullende opmerkingen namens de adviesraad Sociaal Domein

- **integrale samenwerking**

Wij zien in het transformatieplan een sterke focus op de eigen regie en zelfredzaamheid bij eigen inwoners. Uit de contacten en de gesprekken die wij als adviesraad voeren met zorgpartners en inwoners, merken wij dat er in de gemeente Rucphen nog niet optimaal wordt geïnvesteerd in preventie en integrale samenwerking tussen zorgpartners en inwoners.

Ter verduidelijking enkele voorbeelden:

- Wij vernemen dat de basisscholen en huisartsen weinig tot geen samenwerking ervaren met jeugdprofessionals.
- Vanuit WijZijn worden er geen ouderenadviseurs ingezet en relatief minder maatschappelijk werk in verhouding tot andere gemeenten waardoor er te weinig tijd is om kwetsbare ouderen op te volgen.
- Er zijn er geen sociale raadslieden beschikbaar waardoor maatschappelijk werk of vrijwilliger het met de kennis die zij hebben het zelf hebben moeten oplossen.

Als adviesraad willen wij extra accent leggen bij integrale samenwerking tussen de betrokken partijen (gemeente, lokale partners en inwoners).

- **Netwerk (dorpteams)**

Lokale wijk(dorp)teams hebben tijd en bewegingsruimte nodig om te veranderen, te vernieuwen en om goede maatwerkoplossingen te kunnen bieden.

Zoals vermeld in het item een gezin, een plan is er vaak behoefte om te kunnen overleggen over situaties. Waar het kan, met toestemming van de inwoners, waar het (nog) niet mogelijk is op casus-niveau. Een vast netwerk leidt tot integrale samenwerking.

De adviesraad adviseert om het organiseren van een netwerk toe te voegen als uitgangspunt voor de transformatie.

- **Rol adviesraad**

De adviesraad heeft ruime kennis en ervaring op het gebied van het Sociale Domein en wil een bijdrage leveren in de gesprekken die gevoerd gaan worden om de transformatie verder vorm te geven.

Wij vertrouwen u met onze reacties van dienst te zijn.

Hoogachtend,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein



Mevrouw A.E.M. Suijkerbuijk- Huijskens
Secretaris

