

Adviesraad

**Sociaal
Domein**

Gemeente Rucphen

Rucphen - Schijf - Sprundel - St. Willebrord - Zegge

Rucphen, 20 juni 2018

Onderwerp: Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente

Geachte College,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente.

Het is voor hulpbehoevenden essentieel dat ze de eigen regie en eigen verantwoordelijkheid behouden voor hun eigen zorgbehoefte. Het bevorderen van de zelfredzaamheid is een belangrijk uitgangspunt van de WMO.

De toegang, keuzevrijheid en flexibiliteit van maatwerk en persoonsgebonden budget moet worden toegespitst op de zorgvraag, rationeel en persoonsgericht.

Als vertrekpunt bij het in kaart brengen van de zorgvraag en persoonlijke situatie van de zorgvrager moet zorgvuldig rekening worden gehouden met de beperking, wensen en voorkeuren.

Dat moet centraal staan; niet of de zorgvraag met een algemene voorziening ingevuld kan worden omdat dat 'makkelijker' dan wel 'goedkoper' is.

De nationale ombudsman heeft op 25 april 2018 het rapport; "Zorgen voor Burgers" gepresenteerd aan alle belanghebbende organisaties rondom maatschappelijke ondersteuning.

Het rapport benoemt waar de knelpunten liggen en draagt oplossingen aan.

Als adviesraad herkennen wij knelpunten uit dit rapport en verzoeken u, in de uitwerking van de verordening, dit rapport als leidraad mee te nemen.

Aankomende periode willen wij in het bijzonder aandacht vragen voor integraal en domein-overstijgende benadering van de zorgvraag.

Het rapport "Zorgen voor Burgers" is als bijlage toegevoegd aan ons advies.

Onderstaand gaan wij in op een aantal artikelen van de verordening, met name gericht op de implementatie:

– **Artikel 4 Vooronderzoek**

Er wordt in het algemeen steeds meer in termen van zelfredzaamheid en eigen regie gedacht. Toch blijft het een punt van aandacht dat in de aanvraag de aandoeningen en persoonlijke problematiek niet de overhand krijgt maar dat er per situatie gekeken wordt wat passend is.

In het belang van de cliënt moet worden stilgestaan welke kaders noodzakelijk zijn om een adequate aanvraag te kunnen doen.

Niet relevante (medische) informatie mag niet worden verwerkt in de aanvraag met aandacht voor de privacy van de burger.

De AVG, de Wet bescherming persoonsgegevens wordt per 25 mei 2018 gehandhaafd en heeft ook gevolgen voor onze gemeente voor het sociaal domein. Ook hiervoor geldt dat alleen relevante gegevens mogen worden gebruikt, bewaard en vernietigd binnen de wettelijke gestelde termijn. *Zonder de AVG te ondermijnden is het wel van belang dat de cliënt vooropgesteld wordt en de wet zo praktisch toegepast wordt.*

Het moet helder zijn waar men met welke zorgvraag terecht kan. Er mag geen discussie zijn wat onder WMO valt en wat onder Wlz. Deze voorwaarden stelt de adviesraad ook voor psychiatrische problematiek. De zorg voor deze doelgroep neemt toe door verschuiving van intramuraal naar ambulante zorg in eigen omgeving van de burger.

Benader de burger integraal en domein-overstijgend zodat de juiste zorgwet en financiering kan worden bepaald.

In het kader van de administratieve last voor de WMO-consulenten adviseren wij de processen rondom het vooronderzoek en (her)indiceren efficiënt, uniform en eenvoudig in te richten. Alleen relevante informatie is van belang.

Beperk de administratieve last en werk efficiënt.

– **Artikel 5 Gesprek**

Om domein-overstijgend een indicatie te kunnen stellen is kennis, ervaring en juiste attitude essentieel.

De verwachtingen zijn niet altijd helder en het ontbreekt soms aan duidelijke uitleg over de aanvraag en de inrichting van de zorgverlening.

Investeer als gemeente in scholing en methodische werken. Zorg voor voldoende ondersteuning bij lastige indicaties en neem een lerende houding hierin aan.

– **Artikel 6 Verslag van onderzoek**

De administratieve last moet tot een minimum beperkt worden. Herindicatie is noodzakelijk bij veranderingen en niet als er geen wijzigingen zijn.

Het verslag moet goed leesbaar, volledig en in het bijzonder inhoudelijk relevant zijn voor zowel de consulent als de aanvrager.

– **Artikel 8 Maatwerkvoorziening**

Maatwerk moet passend zijn, gericht op wat de burger echt nodig heeft.

De WMO-consulent heeft voldoende ruimte nodig om de indicatie juist te kunnen stellen. Integraal denken is essentieel.

De adviesraad merkt op dat er aandacht moet zijn voor specifieke kwetsbare doelgroepen.

Ook uit het onderzoek van de nationale ombudsman blijkt dat deze groepen regelmatig ervaren van het kastje naar de muur te worden gestuurd. Terwijl juist deze kwetsbare groepen adequate ondersteuning nodig hebben om mee te kunnen doen in de maatschappij.

Leg vast in uw zorgcontracten dat er een warme overdracht moet plaatsvinden bij deze doelgroepen. De adviesraad vraagt u aankomende periode te investeren in passende, integrale en domein-overstijgende zorg!

– **Artikel 10 Inhoud beschikking**

Mocht niet duidelijk zijn welke zorgwet of financiering passend is voor de zorgvraag dan adviseert de adviesraad een overbruggingsbudget beschikbaar te stellen.

Start tijdig met de overgang naar een andere financiering zodat de zorg gestructureerd overgaat en de burger weet waar men aan toe is.

Zorg tijdig voor een vangnet of overgangstraject zodat de burger niet buiten de boot valt. Dit veroorzaakt mogelijk grotere problemen, die voorkomen had kunnen worden.

– **Artikel 18 Financiële tegemoetkoming**

Blijkbaar zijn deze bedragen al jaren bevroren.

Als adviesraad willen wij u vragen dit artikel aan te vullen met de mogelijkheid tot inflatiecorrectie van kosten.

In de verordening maatschappelijke ondersteuning is uitgegaan van de gegevens die nu beschikbaar zijn. Per 1 januari 2019 komt er een nieuwe maatregel om stapeling van zorgkosten tegen te gaan. Dit houdt in dat de eigen bijdrage voor WMO-voorzieningen een vast tarief van € 17,50 per 4 weken per gezin wordt.

De adviesraad vraagt u deze berekeningsvorm te bekijken en indien mogelijk in de verordening op te nemen.

Wij vertrouwen u met onze reacties van dienst te zijn en zijn gaarne bereid ons advies verder toe te lichten.

Hoogachtend,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein

