

Adviesraad

Sociaal
Domein

Gemeente Rucphen

Rucphen - Schijf - Sprundel - St. Willebrord - Zegge

Adviesraad Sociaal Domein
gemeente Rucphen

Rucphen, 14-3-2017

onderwerp: Advies conceptbeleidsregels huishoudelijke ondersteuning

Geacht College,

Na verkregen nadere informatie en toelichting over bovengenoemd onderwerp door mevr. Aerts in onze vergadering van 14 maart willen wij u het volgende adviseren.

Afgelopen periode is gebleken dat onrust en onzekerheid (en in een aantal gevallen ook boosheid) is toegeslagen bij cliënten die ook in het verleden beroep deden op huishoudelijke ondersteuning.

In een aantal gevallen is dit het gevolg van teruggang in hoeveelheid hulp, maar zeker ook bij meer personen door onduidelijkheid en onzekerheid of nog op noodzakelijke ondersteuning zou kunnen worden gerekend.

Wij adviseren u dan ook om duidelijke informatie te geven over de praktische werking van de leveringsplannen van de zorgaanbieder. Met name ook waar het betreft de mogelijkheid van cliënten om met de hulpverleenster afspraken te maken over feitelijke/directe uitvoering van werkzaamheden.

Wij hebben ook enkele detailopmerkingen:

In het voorstel wordt het aantal dagen waarin maaltijden worden verzorgd, beperkt tot 5. Wij zijn van mening dat dit 7 dagen zou moeten gebeuren, omdat het hier een groep betreft die geen andere mogelijkheden heeft om voor een maaltijd te zorgen.

Omdat voor half mei voor ongeveer 200 cliënten een nieuw leveringsplan moet worden opgesteld, willen wij uitdrukkelijk adviseren de tijdsdruk niet leidend te laten zijn. Goede communicatie met betreffende cliënten waarin ook op eenvoudige wijze wordt verklaard hoe het nieuwe systeem werkt en vooral ook dat er mogelijkheden zijn om bij problemen contact op te nemen met de gemeente, zal kunnen voorkomen dat er tal van bezwaren komen.

Wij adviseren om in de procesbeschrijving ook op te nemen dat de gemeente steekproefsgewijs en op verzoek van cliënten controleert of de werkzaamheden volgens leveringsplan correct worden uitgevoerd.

Tenslotte hebben wij signalen ontvangen dat inschakeling van de kwaliteitsmedewerker bij bezwaar prima werkt. Wij adviseren u dan ook om dit in de toekomst voort te zetten. Inzet

van een andere ambtenaar bij behandeling van een bezwaar dan bij beoordeling en toekenning, geeft cliënt een beter gevoel dat het bezwaar serieus en onafhankelijk wordt bekeken.

Tenslotte willen wij nog het volgende opmerken. Bij dit onderwerp gaat het om mensen die afhankelijk zijn van steun van de gemeente om thuis (in een leefbaar en schoon huis) te kunnen blijven wonen. Het systeem dat wordt gebruikt om te komen tot beoordeling van de nodige hulp, maar ook het hele proces waarin naast de cliënten verschillende personen van gemeente en hulpaanbieder een rol spelen, is voor veel cliënten te ingewikkeld. Zou het besluit om een paar uurtjes schoonmaakhulp te verlenen niet eenvoudiger (en met veel minder overheadkosten) kunnen worden genomen?

Wij vertrouwen u met onze reacties van dienst te zijn.

Hoogachtend,
namens de Adviesraad Sociaal Domein

J. Wijnen (secretaris)

